При обращении маломобильных граждан в АО «Арсеньевэлектросервис» посредством телефонной связи либо поступления обращения через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в котором выражена просьба получения услуг предоставляемых АО «Арсеньевэлектросервис», специалисты, ответственные за выезд, в течение рабочего дня с момента поступления обращения определяют дату и время встречи с гражданином и выезжают по месту его жительства для оказания услуги предоставляемых АО «Арсеньевэлектросервис».